es

MANUAL DE USUARIO

Secadora por ventilación

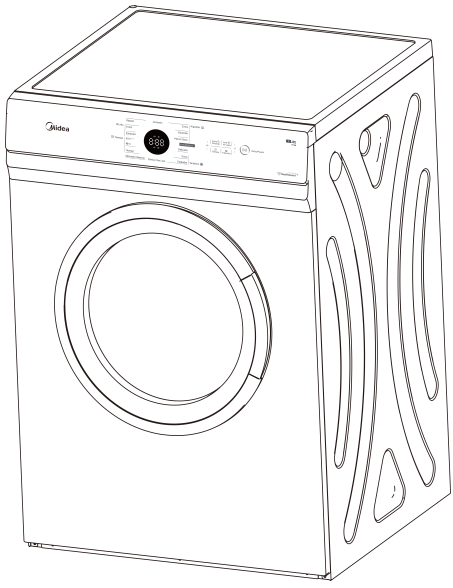
HealthGuard

Tambor Inox

Display LED

Ventilación aire caliente

Bloqueo para niños



Advertencia:
Antes de usar este producto, lea cuidadosamente este manual y guárdelo para futuras consultas.

El diseño y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para la mejora del producto.

MD100A100/T
MD100A100/W

www.midea.com/cl

CONTENIDO

03 Instrucciones de seguridad
04 Precauciones de seguridad
06 Instrucciones de seguridad
08 Instalación
10 Inicio rápido
11 Antes de cada secado
12 Panel control
13 Panel control
14 Programas de secado
15 Mantenimiento
16 Solución de problemas
17 Especificaciones técnicas
18 Correcta eliminación
19 Transporte
20 Póliza de garantía
21 Periodo de garantía

Revise estas indicaciones



INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Para evitar lesiones al usuario y daños en la propiedad, se deben seguir las siguientes instrucciones El uso incorrecto por ignorar las instrucciones puede causar lesiones o daños.

Observe los siguientes puntos para evitar lesiones personales o daños a la máquina.

 ADVERTENCIA	Este símbolo indica una situación que podría causar lesiones personales graves o la muerte.
 PRECAUCIÓN	Este símbolo le recuerda que existe una situación que podría causar lesiones personales o daños a la propiedad.

	Esta máquina no está destinada a ser empleada por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales disminuidas, o sin experiencia ni conocimientos, a menos que hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso de la máquina por parte de una persona responsable de su seguridad. Se debe supervisar a los niños para evitar que jueguen con la secadora.

Precauciones de Seguridad

- Se debe vigilar a los niños para asegurarse de que no jueguen con el artefacto.
- Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados a menos que estén supervisados continuamente.
- Tareas de limpieza y mantenimiento no deberán ser ejecutadas por niños sin supervisión.
- Mascotas y niños pueden trepar al interior de la máquina. Chequee siempre la máquina antes de utilizarla.
- Limpie el filtro para pelusas con frecuencia.
- No se debe acumular pelusas alrededor de la secadora.
- Debe haber una ventilación adecuada para evitar el flujo trasero de gases en el ambiente provenien tes de artefactos que quemen otros combustibles, incluido el fuego abierto.
- No seque artículos sin lavar en la secadora.
- Los artículos que han manchado con sustancias tales como aceite de cocina, acetona, alcohol,
- gasolina, queroseno, removedores de manchas, trementina, ceras y removedores de cera deben ser lavados en agua caliente con una cantidad extra de detergente antes de ser secado en el aparato.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- No se deben secar en la máquina objetos como espuma de goma (espuma de látex), gorros de ducha, textiles a prueba de agua, artículos con respaldo de goma y almohadas de espuma.
- Suavizantes, o productos similares, deben usarse como se especifica en las instrucciones del fabricante.
- La parte final del ciclo de secado se produce sin calor (ciclo de enfriamiento) para asegurar que los artículos quedarán a una temperatura que no los dañe.
- El aire de escape no se debe descargar en un conducto utilizado para extraer los humos provenientes de artefactos que quemen gas u otros combustibles.
- No debe instalarse la secadora detrás de una puerta con cerradura, una puerta corredera o una puerta cuyas bisagra estén al lado opuesto de la máquina.
- Los artículos con aceite pueden encenderse en forma espontánea, especialmente cuando se exponen a fuentes de calor como en una secadora. Los artículos al calentarse, se produce una reacción de oxidación del aceite. La oxidación crea calor. Si el calor no puede salir, los elementos pueden calentarse lo suficiente como para prenderse fuego. Empilar, apilar o almacenar los artículos afectados por el aceite pueden calentarse lo suficiente y así crear un riesgo de incendio.
- El aparato no debe volcarse durante su uso normal o mantenimiento.
- Retire todos los objetos de bolsillos como encendedores y fósforos antes de usar el aparato.
- No encienda velas ni cocinillas eléctricas sobre la secadora, como tampoco otros productos inflamables o fuentes de calor.
- El enchufe debe ser accesible después de la instalación.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser cambiado por el fabricante, su servicio técnico o personas similarmente calificadas, a fin de evitar riesgos.
- Si el producto posee un enchufe macho del tipo schuko, se debe incorporar al manual de uso en español la advertencia: "El enchufe macho de conexión, debe ser conectado solamente aun enchufe hembra de las mismas características técnicas del enchufe macho en materia".

ADVERTENCIA:

- Nunca detenga una secadora antes de que termine el ciclo de secado, a menos que se retiren todos los artículos rápidamente para que se disipe el calor.
- No se debe usar la máquina secadora para secar la ropa que haya sido limpiada con productos químicos industriales.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Peligro de dañar el aparato

1. No intente usar la secadora a una capacidad nominal superior a la especificada.
2. No haga funcionar la secadora sin el filtro para pelusas y el condensador de aire.
3. No seque la ropa sin haberla centrifugado.
4. No exponga la secadora directamente al sol. Úsela sólo bajo techo.
5. No trepe ni se siente en la cubierta de la máquina.
6. No instale la secadora en un entorno húmedo o empapado.
7. No guarde objetos en los bolsillos de la ropa antes del proceso de secado.
8. Recuerde desconectar el enchufe antes de limpiar y mantener la secadora y no la lave directamente con agua.

Notas sobre la eliminación

Cuando desee deshacerse de la secadora porque ya no funciona o no vale la pena repararla, desconecte el enchufe y corte el cable de alimentación.

Todos los materiales empleados en esta máquina son de calidad ambiental y reciclables.

Contribuya a eliminar el artefacto usando un método compatible con el medio ambiente.

Pautas

Traslade la secadora con cuidado. No la agarre de las partes sobresalientes.

No use la puerta de la máquina como asa para la entrega.

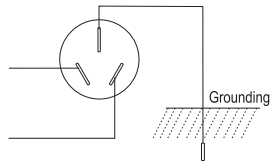
Nota: Este producto fue creado para uso doméstico, el uso comercial de este dejara sin efecto la garantía.

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

Fuente de alimentación y puesta a tierra

- Se debe usar una fuente de poder con una conexión a tierra confiable.
- El cable de puesta a tierra debe estar enterrado y no estar conectado a servicios públicos como tuberías de agua o de gas, etc.
- El cable a tierra y el cable neutro deben estar diferenciados y no estar conectados entre sí.
- El cable de alimentación debe ser compatible con la norma nacional y ser capaz de resistir una corriente superior a 10A. Para garantizar su seguridad y la de su familia, haga mejoras de inmediato si cualquier uso de la electricidad en su casa no cumple los requisitos menciona dos más arriba.

  El método de conexión del zócalo es como se muestra a en la figura.

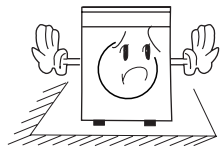


• Precauciones

Instale o guarde la secadora donde no esté expuesta a temperaturas bajo cero o a la lluvia y al mal tiempo , lo que podría causar daños permanentes en la máquina e invalidar la garantía.



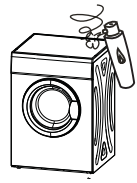
Mantenga el área alrededor de la abertura de ventilación y alrededores libre de acumulación de pelusa, polvo y suciedad. Un puerto obstruido podría reducir el flujo de aire.



Centrifugue la ropa completamente en la lavadora. El centrifugado a alta velocidad puede reducir el tiempo de secado y ahorrar consumo de energía

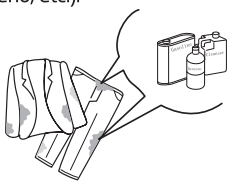


Asegúrese de que no haya aerosoles cerca de la secadora cuando esté en uso, y si se produce una fuga del gas , no toque el enchufe ni el botón de inicio / pause de la máquina.

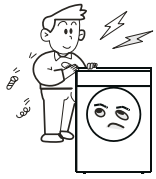


INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

No lave o seque artículos que han sido limpiados, lavados, empapados o manchados con sustancias combustibles o explosivas (Tales como cera, aceite, pintura, gasolina, desengrasantes, disolventes para lavado en seco, queroseno, etc.).



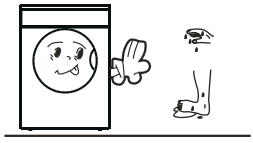
Nunca intente hacer funcionar la máquina si está dañada, funcionado mal, ha sido parcialmente desarmada, o tiene piezas que faltan o están rotas, incluido el cable o enchufe dañado.



No permita que los niños jueguen encima ni en el interior de la maquina. Se requiere una supervisión cuidadosa cuando se use la máquina cerca de niños.



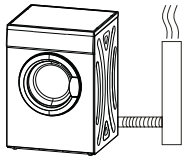
Por favor, no utilice la máquina cuando esté descalso o las manos mojadas.



No guarde plástico, papel o prendas de vestir que puedan quemarse o derretirse sobre la secadora mientras esté funcionando.



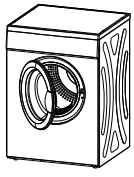
El aire de escape no debe ser descargar en una chimenea que se utiliza para expeler los humos provenientes de artefacto que quemen gas u otros combustibles.



No seque artículos que contengan caucho, plástico o materiales similares tales como sostenes acolchados, zapatos de tenis, galochas, alfombras de baño, alfombras, baberos, pantalones de bebés, bolsas plásticas o almohadas que pueden derretirse o quemarse. Algunos materiales de caucho, al calentarse, pueden encenderse por combustión espontánea

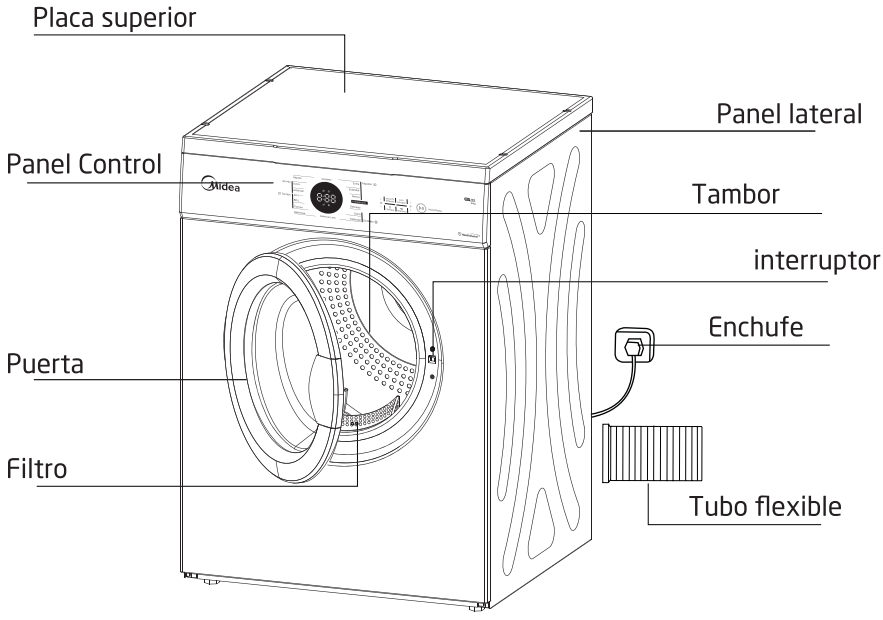


La puerta sólo se puede abrir después de terminar el programa de secado. No abra la puerta antes de que el programa termine para evitar quemarse la piel por el vapor caliente o la máquina recalentada.



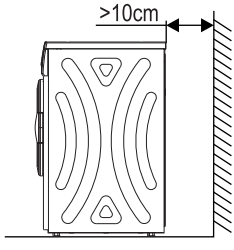
INSTALACIÓN

■ Descripción del producto



■ Instalación

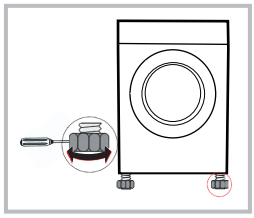
La secadora debe ubicarse en un área ventilada, separada a no menos de 10 cm de distancia de la pared. Se sugiere que no hay obstáculos dentro de 1,5 m delante de la secadora y mantener una buena ventilación.



INSTALACIÓN

Nivelación del producto

Una vez en su posición operativa permanente, compruebe que la secadora esté absolutamente nivelada con la ayuda de un nivel de burbuja. Si no es así, ajuste los patas con una herramienta como se indica en la figura.

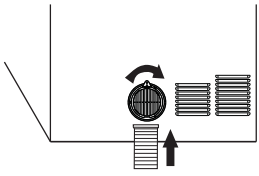


Nota!

Si la secadora no se pude nivelar (el ángulo de inclinación es menor a 2°), la secadora no funcionará de forma estable y a veces dejará de funcionar .

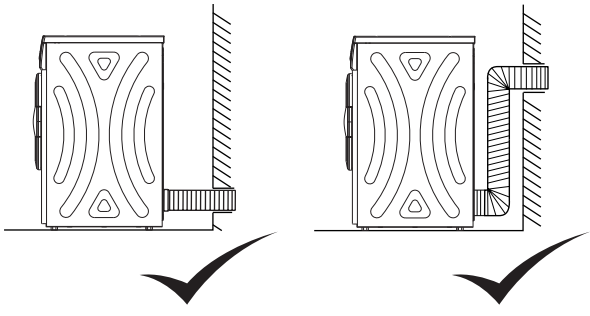
Tenga en cuenta al instalar:

- No instale la secadora al aire libre o en lugar que se dañe fácilmente por la lluvia;
- No coloque la parte posterior de la secadora cerca de una cortina o de alguna cosa que se mueva con el viento;
- No coloque la secadora cerca del gas o de áreas inflamables.



Fijación tubo Flexible:

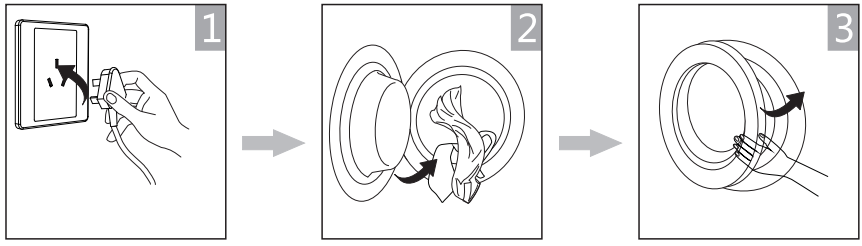
- Conecte un extremo del tubo flexible a la salida posterior del producto con una abrazadera y fijarlo hasta que quede firme.
- El otro extremo del tubo flexible se extenderá al exterior, por favor, consulte la forma correcta de montaje en las siguientes imágenes.



INICIO RÁPIDO

Nota!

Antes de usar la secadora, asegúrese de que esté instalada correctamente.



Enchufar | Cargar | Cerrar la puerta

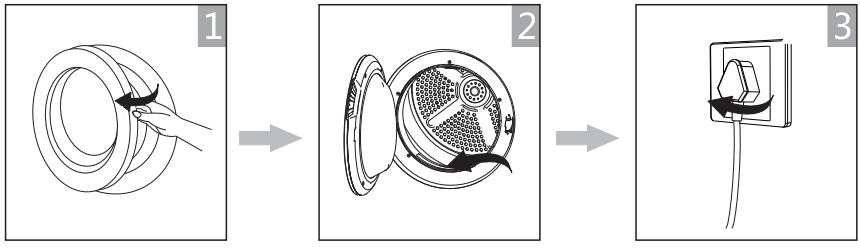
Secado



Seleccione el programa › Seleccione la función o predeterminado › Inicio / Pausa

Después del Secado

Pitido del zumbador o "0:00" en la pantalla



Descargar | Limpiar el filtro | Desenchufar

ANTES DE CADA SECADO

1. Centrifugue bien la ropa en la lavadora antes de secarla, el centrifugado a alta velocidad puede disminuir el tiempo de secado y ahorrar energía.

2. Para obtener un secado uniforme, clasifique la ropa según el tipo de tela y el programa de secado.

3. Antes del secado, cierre por favor las cremalleras, los ganchos y los ojales, abroche los botones para arriba, amarre los cinturones de tela, etc.

4. No secar la ropa en exceso, porque la ropa secada en exceso se puede arrugar fácilmente.

5. No seque los artículos que contienen caucho o materiales elásticos similares.

6. La puerta se puede abrir sólo cuando finaliza el programa de la secadora. No abra la puerta antes de que termine el programa, para evitar quemarse la piel con el vapor caliente o la máquina recalentada.

7. Limpie el filtro para pelusas y vacíe el recipiente después de cada uso para evitar que se prolongue el tiempo de secado y el consumo de energía.

8. No seque las prendas que han sido limpiadas en seco.

Peso de referencia de la ropa seca

 Abrigos tela mixta (aprox 800g)	 Chaquetas (aprox 800g algodón)	 Jeans (aprox 800g)	 Cubrecamas (aprox 900g algodón)
 Sabana de 1 pza. (aprox 600g algodón)	 Ropa de trabajo (aprox 1120g)	 Camisa de dormir (aprox 200g)	 Camisas (aprox 300g algodón)
 Camisetas (aprox 180g algodón)	 Calzoncillos (aprox 70g algodón)	 Calcetines (aprox 50g Tejido mixto)	

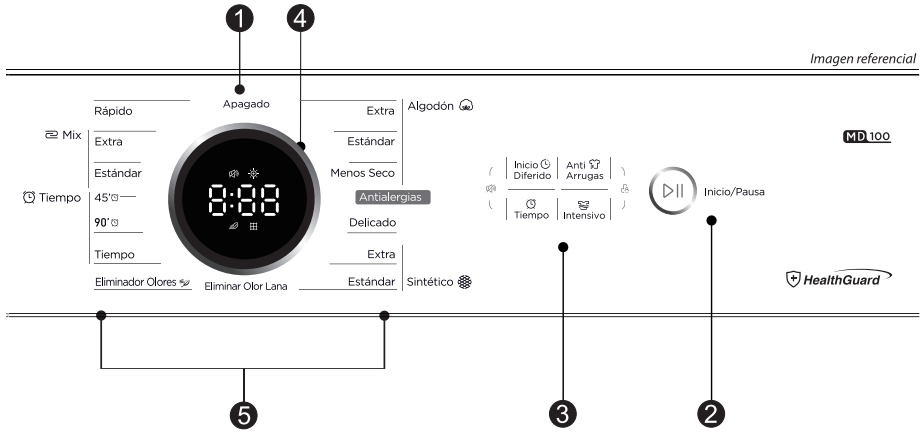
Nota!

- Nunca sobrecargue.
- No para textiles con gotas de agua. La secadora podría resultar dañada, incluso un incendio.
- No es adecuado para tejidos de seda o lana.

Por favor, preste atención antes de usar la secadora, si su ropa está hecha de materiales no pueden secarse a máquina o contienen los siguientes símbolos:

 Secar	 Programa Normal	 No secar en máquina	 No secar
 secar colgado	 Dejar escurrir	 Secar sobre superficie horizontal	 Secar en la sombra
 Lavado en seco	 No limpiar en seco	 Limpieza en seco con cualquier solvente	 Limpieza en seco ciclo normal sólo solvente de petróleo

PANEL CONTROL



1 Apagado

La máquina se enciende o se apaga.

2 Inicio / Pausa

Pulse el botón para iniciar o pausar el ciclo de secado

3 Funciones

Estos botones se utilizan para configurar funciones adicionales.

4 Display digital

Esta pantalla muestra el ajuste, tiempo restante estimado y mensajes de estado de su secadora.

5 Programas

Se pueden seleccionar diferentes ciclos de secado según las necesidades del usuario, logrando así resultados de secado más efectivos para su ropa.

Función Anti-Arrugas

Pulse el botón para seleccionar la función, al final del ciclo de secado.
El tiempo de funcionamiento es de 30 minutos (predeterminado) o 120 minutos (seleccionado).
La luz se prenderá cuando se seleccione la función antiarrugas. Esta función evita los pliegues.

Función Bloqueo para niños

1. Este equipo posee un seguro especial de seguridad para niños que puede evitar que los niños provoquen un funcionamiento defectuoso de la secadora al presionar teclas por descuido.

2. Cuando la secadora esté en funcionando, presione los botones [Intensivo] y [Antiarrugas] al mismo tiempo durante más de 3 segundos para iniciar la función de seguro contra niños. Cuando la función de seguro contra niños esté configurada, la pantalla mostrará el icono "CL" y ninguna tecla responderá.

PANEL CONTROL

Función Tiempo Diferido

Presione el botón para seleccionar Lavado Diferido, el secado de (a ropa será dentro de las 24 horas.
Puedes presionar esta tecla continuamente; se puede seleccionar de 1 a 24 horas

Función Intensivo

Presione el botón para ajustar el nivel de secado de la ropa. El nivel tiene tres grados.
1 La función de intensidad se puede activar solo antes de que comience el programa.
2.Pulse el botón [Intensivo] repetidamente para seleccionar el tiempo de secado.

Función Tiempo

Presione el botón para ajustar el tiempo de secado de la ropa en intervalos de 10 minutos.

NOTA:

- Limpie el filtro, el gabinete y el tubo interior.
- Limpie el filtro cuando la luz "Filtro" parpadee, después de la parada de la secadora.
- Este símbolo significa el programa de prueba de eficiencia energética "programa estándar de algodón", que es más adecuado para secar la carga normal de algodón a la capacidad de carga nominal.

Display

	Mix
	Tiempo
	Algodón
	Sintético
	Señal
	Seguro niños
	Intensivo
	Anti-Arrugas
	Limpiar filtros (advertencia)
	Hygiene

PROGRAMAS DE SECADO

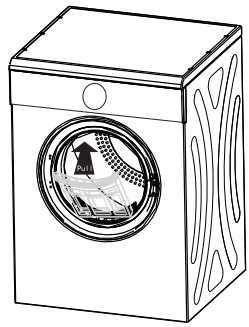
Programa		Peso (Max.)		Aplicaciones	Tiempo Diferido	Intensidad
Algodón	Extra	7kg		Para que la ropa de algodón de una o varias capas se seque completamente y guardado inmediato.	Y	Y
	Estándar					
	Menos			Para secar prendas de algodón. Nivel de secado: menos seco.	Y	N
Mix	Extra	10 kg		Para tejidos mixtos de algodón y sintéticos.	Y	Y
	Estándar					
Sintético	Extra	5 kg		Para secar por completo tejidos sintéticos gruesos o multicapa.	Y	Y
	Estándar	5 kg		Para secar tejidos sintéticos finos, que no se planchan, como los cuidado de camisas, paños de bebé o calcetines.		
Delicado		0,8kg		Para secar ropa delicada. Apta para secar ropa que se se recomienda lavar a mano a una temperatura más baja.	Y	N
Eliminador Olores		---		Para refrescar la ropa mantenida en ambiente cerrado durante mucho tiempo o para eliminar los olores. Min. 20 min a máx. 150 min. (En pasos de 10 min.)		
Rápido		0,8kg		Para lavados que se van a secar rápidamente, p. Ej., De fibras acrílicas o para artículos pequeños individuales. También para secado posterior.		
Tiempo	45´	---		Tiempo de 45´	Y	N
	90´			Tiempo de 90´		
	Tiempo			Para secar prendas individuales o completar el proceso de secado de tejidos multicapa con diferente comportamiento de secado, como chaquetas, almohadas o prendas voluminosas.		
Antialergias		<3.8kg		Para ventilar la ropa sin soplar aire caliente.	Y	N
Eliminar Olores Lana		---		Para una ropa húmeda y esponjosa (no se puede usar para secar ropa de lana)	Y	N

Nota:

- La función de viento frío significa que sólo circula viento frío antes de terminar el calentamiento de 3 minutos. (Excepto el programa de 1 hora que corre viento frío durante 10 minutos.)
- Si se selecciona la Función Antiarrugas, el proceso antiarruga se ampliará a 2 horas.de lo contrario se mantiene 30 minutos sin esta opción.
- La temperatura y la humedad interior afectarán el tiempo de secado.
- Revise la etiqueta de la ropa y elija la temperatura adecuada de acuerdo con la explicación.
  Sugerencia:
- Cuando la ropa es menos de medio kg, por favor seleccione una hora de secado y Extra Seco.

MANTENIMIENTO

Limpieza del filtro



- Limpie el filtro para pelusas antes de cada uso.
  Sáquelo tirándolo hacia arriba.
- Limpieza del filtro
  Use un paño de limpieza y páselo con la mano.
  Instale el filtro
- Si limpia el filtro con un paño húmedo o con
  agua, séquelo al sol antes de instalarlo.

Limpieza del gabinete y tubo interior



- Utilice un paño suave y húmedo para limpiar el gabinete y el tubo interior.
- No enjuagar directamente con agua directa.
- No utilizar sustancias abrasivas neutras.
- No limpie con gasolina ni alcohol.
- Asegúrese de abrir la puerta delantera para que se airee después de limpiar el tubo interior.

Reinicio de seguridad

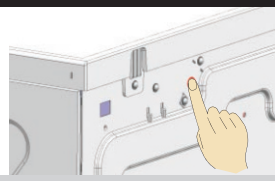
1. Estas secadoras tienen un interruptor de corte de seguridad que se activa por la temperatura.
2. El botón de reinicio de seguridad se encuentra en el panel trasero. Si la secadora no calienta reinicie este botón para que la secadora vuelva a funcionar. Puede que tenga que esperar 10 minutos para que la máquina se enfrié.
3. El motivo más común del sobrecalentamiento de la secadora es un filtro obstruido.
4. Limpie el filtro de pelusas después de cada carga para evitar que la secadora se recaliente.
   El interruptor automático puede activarse por las siguientes razones:

1. El filtro de pelusa está obstruido.
2. Las salidas de escape en la parte trasera de la secadora están obstruidas.
3. Mala ventilación en el cuarto de lavado o habitación: abra una ventana o puerta.
4. Una prenda liviana, por ejemplo. Pañuelo, fue aspirado por el filtro.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Botón de reinicio de seguridad

Mantenga presionado el botón con el dedo o un lápiz hasta que sienta un clic.



Problema	Causa	Solución
La Secadora no funciona	● Corte de energía ● El enchufe no esta bien encajado. ● Hay demasiada ropa en la carga. ● Se fundió el fusible de temp.	● Espere el restablecimiento del suministro eléctrico. ● Revise el enchufe y asegúrese que este firme. ● La ropa se debe poner centrifugada en la secadora. ● Cambie el fusible.
La parte exterior está caliente o huele a calor	● El filtro para pelusa está sucio ● La toma o salida de aire están sucias.	● Asegúrese de limpiar el filtro de pelusas en forma oportuna. ● Limpie el ducto.
Ropa demasiado seca	● La máquina esta demasiado llena. ● La ropa no se sacó a tiempo al final del secado. ● La ropa no está bien clasificada. ● Temperatura demasiado alta.	● Asegúrese de que la secadora no esté demasiado llena. ● Saque la ropa de inmediato al termino del secado. ● Vea la página 7. ● Revise las etiquetas de la ropa.
Ropa encogida	● Demasiado seca.	● Revise las etiquetas de la ropa. Si encogen con facilidad, vigílela mientras se seca. Seque la ropa cuando esté aún un poco húmeda y cuélguela para terminar de secarla.
Ropa con bolitas	● Es normal que ocurra con fibras sintéticas y fibras que no se planchan debido al roce entre las prendas.	● Use suavizante para lubricar la fibra. Rocíelo en el cuello y puños al planchar. De vuelta la ropa para disminuir el roce.

E33	Sensor de temperatura roto o falla de PCB	Favor contactar al servicio técnico si estos problemas ocurren.
E82	El sensor de temperatura hizo cortocircuito o falla en PCB	

El ruido de la secadora al funcionar puede causar:

- Ruido de vibración debido al movimiento de ropas pesadas y mojadas girando y golpeando.
- Movimiento de aire: Durante el secado, la máquina generará vapor que choca con el fondo del tambor.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	MD100A100/W	MD100A100/T
Capacidad nominal	10kg	10kg
Potencia nominal	2000W	2000W
Fuente de alimentación	220-240 V ~ 50Hz	220-240 V ~ 50Hz
Tipo de secado	Ventilación	Ventilación
Corriente nominal	8.7A	8.7A
Pantalla	LED	LED
Peso Neto	30 kg	30 kg
Color	Blanco	Titanium
Dimensiones	555×595×840	555×595×840
Grado impermeabilidad	IPX4	IPX4
Fabricado	China	China

Nota:

- La capacidad nominal es la capacidad máxima, asegúrese de que la ropa seca que se carga en el aparato no supere la capacidad nominal.
- No instale la secadora en una habitación en la que exista riesgo de heladas. A temperaturas cercanas al punto de congelación, es posible que la secadora no funcione correctamente.
- Existe riesgo de daños si se permite que el agua de condensación se congele en la bomba, las mangueras y/o el contenedor de agua de condensación.
- Para garantizar el rendimiento del secador, evite sobrecargarlo.
- Si no está seco a su satisfacción, por favor séquelo de nuevo.

CORRECTA ELIMINACIÓN





Esta marca indica que este producto no debe desecharse con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, reciclar correctamente para promover la reutilización sostenible de recursos materiales. Para devolver su equipo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el establecimiento donde se adquirió el producto. Ellos pueden tomar este producto para reciclarlo y proteger así el medio ambiente.



Por favor envíe su artefacto a empresas de reciclaje calificadas para su procesamiento evitando daños al medio ambiente y otros peligros.

ADVERTENCIA

NO INTENTE REPARAR LA UNIDAD UD. MISMO !
Consulte siempre a su proveedor o un servicio técnico autorizado.

TRANSPORTE

- Desenchufe el aparato .
- Este aparato es pesado.
- Transporte con cuidado.
- Cuando la levante nunca sostenga de ninguna parte sobresaliente de la máquina.
- La puerta de la máquina no se puede utilizar como manilla.

NOTA

Todas las ilustraciones en el presente manual son únicamente para fines explicativos. Su aparato puede ser ligeramente diferente. La forma real prevalecerá.

El diseño y las especificaciones están sujetas a cambios sin previo aviso para mejora el producto.

Para más detalles consulte con un agente de ventas o con el distribuidor .

SERVICIO AL CLIENTE CHILE

Si tiene dudas o necesita asistencia adicional, llame a :

600 4611 000

RED DE SERVICIO MIDEA BOLIVIA

Si tiene dudas o necesita asistencia adicional, llame a :

+59 150149170



Conoce nuestra familia de productos línea blanca y electrodomésticos en:
www.midea.com/cl

PÓLIZA DE GARANTÍA

Midea Carrier Ltda. en adelante " Midea Carrier Chile"

POLÍTICAS DE GARANTÍAS:

Midea Carrier Chile, garantiza el servicio de reparación gratuito de los productos Midea por defecto del fabricante comercializados en el mercado chileno, incluyendo la mano de obra y repuestos sujeto al diagnostico técnico autorizado por Midea Carrier Chile, la garantía aplica solo a productos vendidos a través de Midea Carrier Chile, en territorio chileno. Todos los productos comercializados por Midea Carrier Chile, cuentan con Póliza de Garantía.

APLICACIÓN DE GARANTÍA:

Para hacer efectiva esta garantía, el cliente deberá contactar a uno de nuestros Centros de Servicio Técnicos Exclusivos y/o Autorizados en Chile, información que podrá obtener a través de nuestra pagina web www.midea.com/cl o llamando al teléfono (Chile) 600 4611000.

La garantía de reparación cubre los defectos de fabricación producidos por el uso normal y legítimo del producto Midea. Repuestos y la mano de obra serán sin costo para el cliente. El cliente será responsable de los daños producidos por el transporte de los productos realizados por el mismo, perdiendo la cobertura de esta garantía.

El periodo de garantía de cada producto rige a contar de la fecha de compra, indicado en la boleta o factura de compra, documento que el cliente deberá presentar al momento de solicitar la reparación en garantía de su producto, según lo establecido en la Ley N° 19.496 de protección de los derechos de los consumidores.

La garantía que ofrece Midea Carrier Chile, es la reparación gratuita del producto sujeto a diagnóstico técnico entregado por nuestros servicios autorizados por Midea Carrier Chile.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA:

La garantía de reparación quedara sin efecto, por los siguientes motivos:

Daños causados por maltratos, golpes, caídas, accidentes, ralladuras, descoloramiento, desórdenes públicos, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto, como también los daños por catástrofes naturales, temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos, humedad, ambientes de polvo excesivo, etc.

Excesos o caídas de voltaje eléctrico que impliquen uso en condiciones anormales, como también defectos de instalación eléctrica.

Uso impropio, distinto del uso doméstico o del indicado en el manual de usuario y/o en condiciones ambientales deficientes,

Desgaste de partes y piezas mecánicas, eléctricas, metálicas, plásticas y de caucho por uso normal,

Garantía cuya vigencia ha caducado.

Instalación en condiciones distintas a los indicados en el manual de usuario.

Intervención del artefacto por personal no autorizado por Midea Carrier Chile, y/o intervención o desarme del producto, defecto a causa de esto y/o instalación de piezas o accesorios no originales ni autorizados por Midea Carrier Chile.

No están sujetos a la Garantía, bases, partes plásticas, gabinetes, mangueras, filtros y demás accesorios consumibles.

Enmiendas, alteraciones en los datos del certificado de garantía o factura de compra y la no presentación del documento de compra (boleta o factura).

Adulteración, ausencia o enmienda del número de serie de fabricación,

La operación del artefacto en condiciones no prescritas en el manual de usuario.

Defectos técnicos derivados de problemas en la instalación incorrecta del producto.

Cuando el producto no haya sido importado a la República de Chile por Midea Carrier Chile.

INFORMACIÓN IMPORTANTE A CONSIDERAR:

Señor consumidor, al momento de compra de su producto tenga presente lo siguiente:

Exija al distribuidor la entrega de su boleta o factura de compra que oficialice la transacción.

Cerciórese que su producto se encuentre con todos los accesorios dentro de la caja.

Lea cuidadosamente el manual de usuario antes de operar el producto adquirido.

Esta Garantía debe hacerse valer única y exclusivamente en nuestros centros autorizados por Midea Carrier Chile,

Para los productos refrigeradores, freezers, lavadoras, secadoras y aire acondicionado portátil, la atención técnica es a domicilio.

Para cualquier consulta relativa al Servicio Post , favor llamar a nuestro Servicio al cliente : 600 4611 000

Web www.midea.com/cl


Midea
make yourself at home